

AFRAMECO - 21 novembre 2020

« Crise COVID et institutions pour personnes âgées: Pas que du négatif?! »




ADAM Stéphane

1

Petit « examen »

Pas trop douloureux ...



2

Examens

Questions ...

1. Entre mai et juin 2020, quel est le % des personnes âgées vivant en MR/MRS qui ont un indicateur (dépression/solitude/syndrome de glissement) à l'orange; cad qu'ils devraient bénéficier d'une exploration/d'un soutien psychologique?



3

Examens

Questions ...

2. Noter les deux mots **positifs** qui vous viennent à l'esprit concernant la crise COVID-19 telle que impactant les MR/MRS?
3. Idem pour les deux mots **négatifs** ...



4

Examens

Questions ...

4. Quel est le % des personnes de plus de 65 ans qui vivent en institution (MR/MRS)?
5. Quel est le % des personnes de plus de 65 ans qui souffrent de dépression?
6. Quel est le % des personnes de plus de 65 ans qui se sentent seules?



5

Temps 1 ...

Nos « biais » de perception



7

Contextualisation

UPsySEN

8

Actuellement vision négative du vieillissement!

Âgisme

UPsySEN

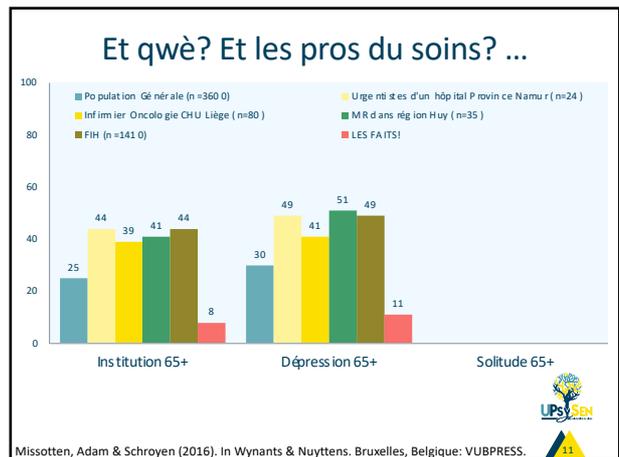
9

Actuellement vision négative du vieillissement!

Jeunisme

UPsySEN

10



11



12

La « réalité » ...!!!

- ✓ Malgré ces événements de vie stressants et fréquents, majorité des âgés s'adaptent et très bonne qualité de vie
- ✓ Âgés = globalement plus heureux que jeunes

« Paradoxe du bien-être »

Mroczek & Kolarz (1998). Journal of Personality and Social Psychology, 75, 1333-1349.

UPsySEN

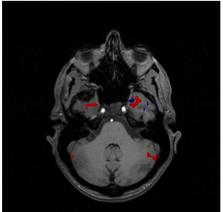
13

Théorie de la sélectivité socio-émotionnelle

Méthodologie:

IRMf

Vue axiale




LIPSYSEN

14

Théorie de la sélectivité socio-émotionnelle

Amygdale:

Positive

Négative

Neutre



LIPSYSEN

15

Théorie de la sélectivité socio-émotionnelle

Résultats:

Average Signal Change

Younger Older

Positive Neutral Negative

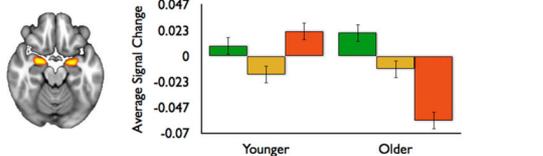
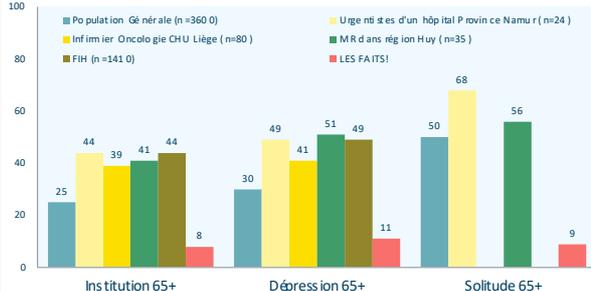


Figure 6. Average signal change in the amygdala for younger and older adults while viewing positive, neutral or negative pictures. Figure is adapted from Mather, Canli *et al.*¹⁰³

LIPSYSEN

22

Et qwè? Et les pros du soins? ...



Catégorie	Population Générale (n=3600)	Urgentistes d'un hôpital Province Namur (n=24)	Infirmerie Oncologie CHU Liège (n=80)	MR d'ans région Huy (n=35)	FIH (n=1410)
Ins titution 65+	25	44	39	41	44
Dépression 65+	30	49	41	51	49
Solitude 65+	50	68	56	11	9

LIPSYSEN

23

Contextualisation

Timing of onset of cognitive decline: results from Whitehall II prospective cohort study

OPEN ACCESS

Archana Singh-Manoux *research director*^{1,2,3}, Mika Kivimaki *professor of social epidemiology*², Maria Glymour *assistant professor*⁴, Alexis Elbaz *research director*^{5,6}, Claudine Berr *research director*^{7,8}, Klaus P Ebmeier *professor of old age psychiatry*⁹, Jane E Ferrie *senior research fellow*¹⁰, Aline Dugravot *statistician*¹

Conclusions Cognitive decline is already evident in middle age (age 45-49).

LIPSYSEN

24

Contextualisation

Le Monde

CONSULTER LE JOURNAL

ACTUALITÉS - ÉCONOMIE - VIDÉOS - OPINIONS - CULTURE - M LE MAG - SERVICES

PLANÈTE - CORONAVIRUS ET PANDEMIE DE COVID-19

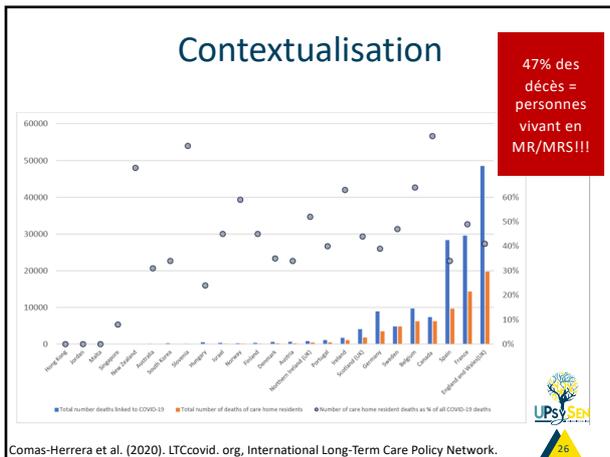
En Belgique, Amnesty dénonce l'abandon des maisons de retraite pendant l'épidémie de Covid-19

L'ONG estime dans un rapport que les établissements d'accueil de personnes âgées ont été livrés à eux-mêmes et que leurs résidents n'ont pas bénéficié des soins auxquels ils avaient droit.

Par Jean-Pierre Stroobants - Publié le 17 novembre 2020 à 12h15

LIPSYSEN

25



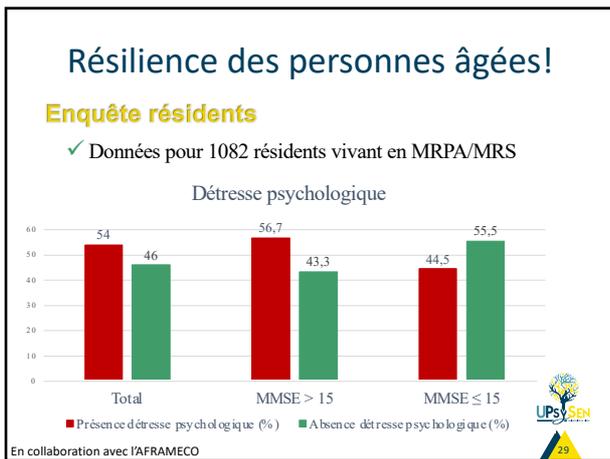
26

Temps 2 ...

Et donc, est-ce que **tout** est négatif?

NON

27



29



30

Temps 2 ...

Et donc, est-ce que **tout** est négatif?

NON

31

Point 2

Enquête directions/pros

✓ N total = 747

	Vieillessement	Handicap
Directeurs	248	41
Professionnels	358	100

En collaboration avec l'AFRAMECO

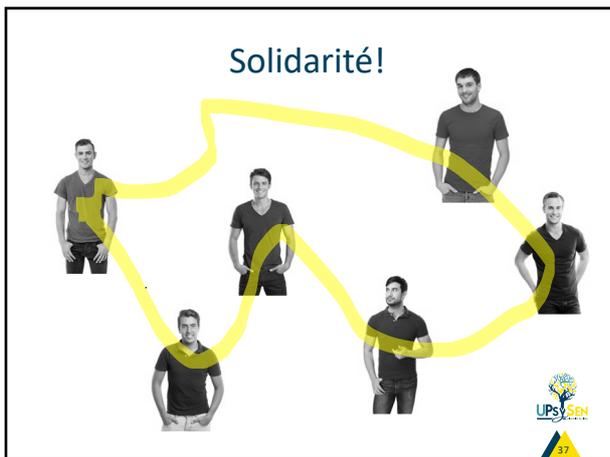
32



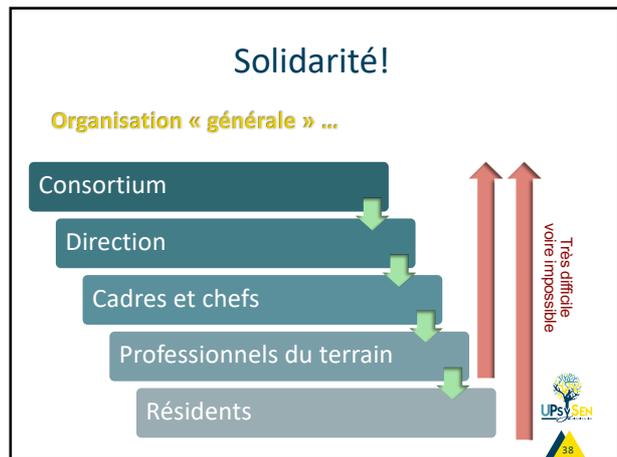
35



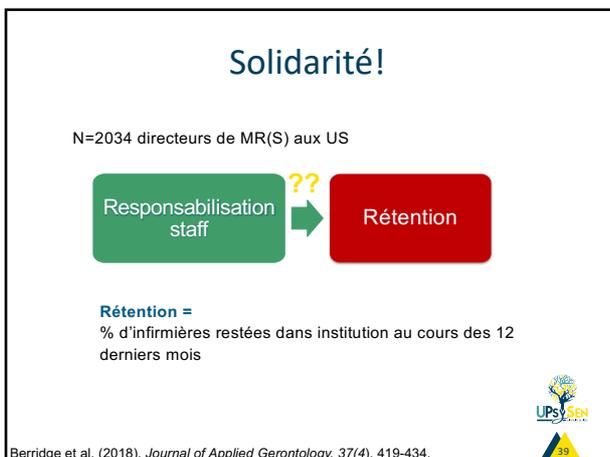
36



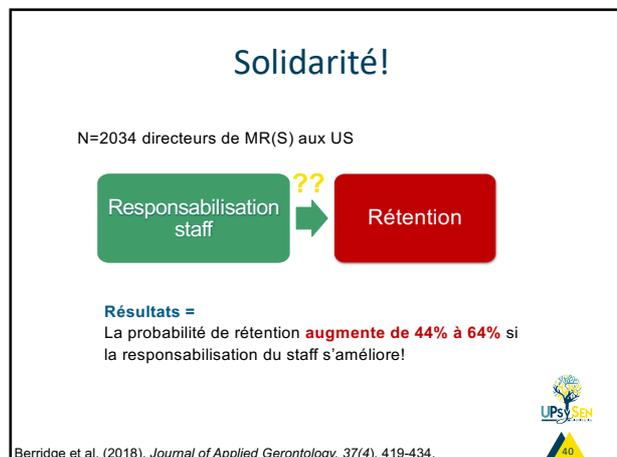
37



38



39



40

Solidarité!

Type de leadership ...



A CONSENSUS MANAGER
seeks input from the work group
and allows the work group's input to
influence decision making.

Moins de contentions

Meilleure gestion de la douleur

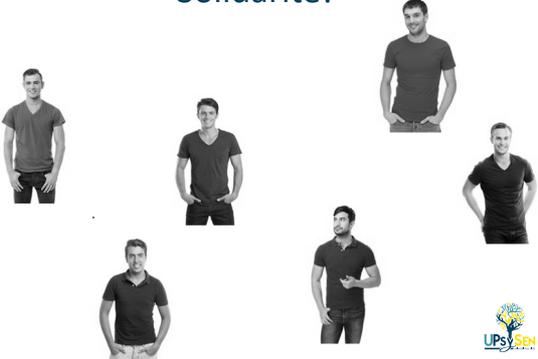
Moins d'escarres



Castle et al. (2011). *The Gerontologist*, 51, 630-642.

41

Solidarité!




42

Solidarité!

75% erreurs médicales = **Problèmes de communication entre collègues!!!**




44

Solidarité!

Moins de relationnelle

Blouse blanche (uniforme) crée de la distance relationnelle!!!




45

Solidarité!

✓ Relation de supérieur (soignant) à dominé (résident)!




46

Solidarité!

✓ Peu de relation pro/résident!

10,7% !!!

La partie du temps d'un pro pour être en interaction avec un résident!

Majorité des échanges = du fonctionnel et non du relationnel!



48

Solidarité!

✓ Peu de relation pro/résident! Et pourtant ... !!!

(s'intéresser à eux et **histoire de vie!!!**)

Une bonne communication

→

Meilleure QdV

Moins agressivité

Moins dépression

Zimmerman et al. (2005). Gerontologist, 45(1), 133-146.

49

Temps 2 ...

Et donc, est-ce que **tout** est négatif?

NON

50

Point 3

Make
YOUR Mental
Health a
Priority

51

Et qwè avou l'santé mentale!?

← Qualité de vie/bien-être
→ Soin/hygiène/sécurité

Mentale
Santé
Physique

52

Et qwè avou l'santé mentale!?

Accueil
Nos établissements
Nos résidents témoignent
Jobs / Stages
Contact

La philosophie pour mieux vous accueillir

LES SOINS MEDICAUX

La sécurité

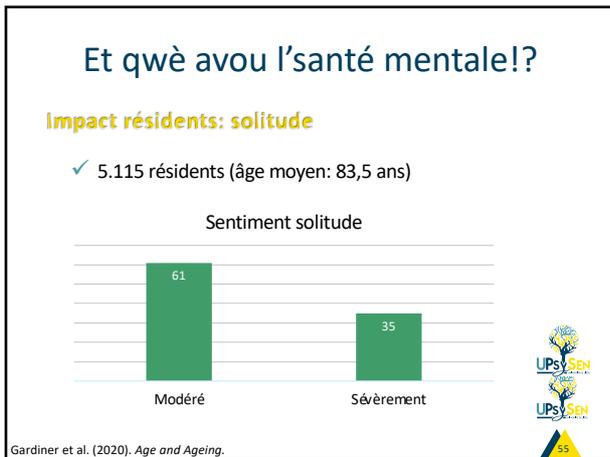
L'entretien et la propreté

L'alimentation

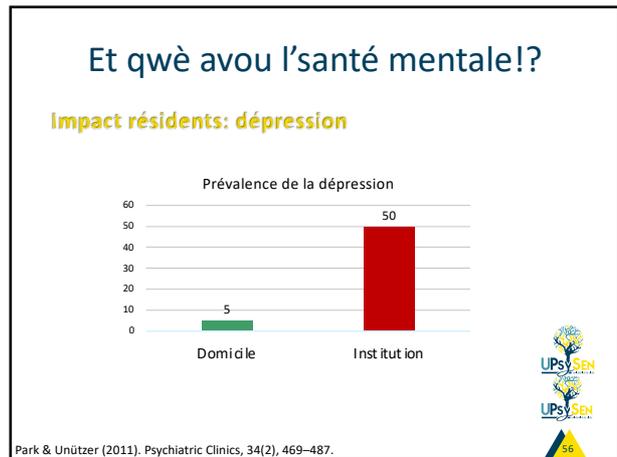
53

Mourir

54



55



56

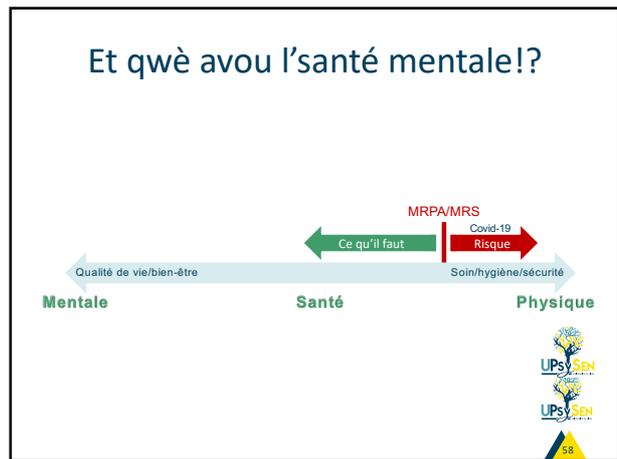
Et què avou l'santé mentale!?

Impact sur les professionnels

Burnout plus élevé chez infis MRS par rapport aux infis des autres secteurs!

McHugh et al. (2011). *Health Affairs*, 30(2), 202-210.
 Castle et al. (2007). *The Gerontologist*, 47(5), 650-661.

57



58

Et què avou l'santé mentale!?

Lieu de soins

Normes actuelles (30 résidents MRS)

140 psys engagés pour MR/MRS

5 ETP Infirmier(e)s
 2 ETP Aides soignants
 1 ETP Kinésithérapeute
 0,1 ETP Réactivation

59

Temps 2 ...

Et donc, est-ce que **tout** est négatif?

NON

UPsySEN

60

Prise de conscience! (Chgt paradigme)

« Culture change »

Lieu de vie!!!

Soin = secondaire



EHPAD

Lieu de soin

Où accessoirement les gens vivent





61

Prise de conscience! (Chgt paradigme)

Autonomie

Soin **Hygiène**

Respect **Bien-être**

Citoyenneté **Dignité** **Sécurité**

Activité **Stimulation**

Lien social **Accompagnement**

etc. **Autodétermination**

Incompatible avec la littérature « scientifique »...!!!



62

Prise de conscience! (Chgt paradigme)

Partir des compétences des résidents

Être bien chez soi!

Auto-détermination



63

Autodétermination!

Journal of Personality and Social Psychology
1976, Vol. 34, No. 2, 191-198

The Effects of Choice and Enhanced Personal Responsibility for the Aged: A Field Experiment in an Institutional Setting

Ellen J. Langer
Graduate Center, City University of New York

Judith Rodin
Yale University

A field experiment was conducted to assess the effects of enhanced personal responsibility and choice on a group of nursing home residents. It was expected that the debilitated condition of many of the aged residing in institutional settings is, at least in part, a result of living in a virtually decision-free environment and consequently is potentially reversible. Residents who were in the experimental group were given a communication emphasizing their responsibility for themselves, whereas the communication given to a second group stressed the staff's responsibility for them. In addition, to bolster the communication, the former group was given the freedom to make choices and the responsibility of caring for a plant rather than having decisions made and the plant taken care of for them by the staff, as was the case for the latter group. Questionnaire ratings and behavioral measures showed a significant improvement for the experimental group over the comparison group on alertness, active participation, and a general sense of well-being.

Langer & Rodin (1976). *Journal of Personality and Social Psychology*, 34(2), 191-198.



64

Autodétermination!

Etude en MR/MRS ...



8 hommes et 39 femmes

9 hommes et 35 femmes



65

Autodétermination!

Condition avec auto-détermination (4^{ème} étage)

« Je vous ai réunis aujourd'hui pour vous donner des informations sur Arden House. J'ai en effet été surpris d'apprendre que beaucoup d'entre vous ne savent pas les choses qui sont à votre disposition et, plus important encore, que beaucoup d'entre vous ne réalisent pas l'influence que vous pouvez avoir sur votre propre vie ici. Prenez une minute pour réfléchir aux décisions que vous pouvez et devriez prendre ... »



Directeur MR/MRS



66

Autodétermination!

Condition avec auto-détermination (4^{ème} étage)

« ... Par exemple, vous avez la responsabilité de prendre soin de vous, de décider si vous voulez ou non faire de cette institution une maison dont vous pouvez être fier et heureux. Vous devez décider comment vous souhaitez aménager votre chambre. Le personnel peut, si vous le voulez, vous aider à réorganiser les meubles ... »



Directeur MR/MRS

 67

Langer & Rodin (1976). *Journal of Personality and Social Psychology*, 34(2), 191-198.

67

Autodétermination!

Condition avec auto-détermination (4^{ème} étage)

« ... Vous devez décider de la manière dont vous souhaitez utiliser votre temps, par exemple si vous souhaitez rendre visite à vos amis qui vivent à cet étage ou à un autre, si vous souhaitez recevoir de la visite dans votre chambre, le salon, ou la salle à manger. Vous pouvez à tout moment regarder la télévision, écouter la radio, écrire, lire ou planifier d'autres activités. En d'autres termes, c'est votre vie et vous pouvez en faire ce que vous voulez ... »



Directeur MR/MRS

 68

Langer & Rodin (1976). *Journal of Personality and Social Psychology*, 34(2), 191-198.

68

Autodétermination!

Condition avec auto-détermination (4^{ème} étage)

« ... Cela m'amène à un autre point. Si vous êtes insatisfait de quelque chose, vous avez la possibilité de nous le faire savoir et de changer les choses. Ce ne sont là que quelques-unes des choses que vous pourriez et devriez décider. Par ailleurs, nous prévoyons de mettre en place un moyen de faire connaître vos remarques, plaintes, et suggestions, etc. Dites à [nom de l'infirmière] si vous pensez que c'est une bonne idée et comment vous pensez que nous devrions la mettre en application ... »



Directeur MR/MRS

 69

Langer & Rodin (1976). *Journal of Personality and Social Psychology*, 34(2), 191-198.

69

Autodétermination!

Condition avec auto-détermination (4^{ème} étage)

« ... De plus, je voulais profiter de cette occasion pour offrir à tous un cadeau de la maison Arden. [Une boîte de petites plantes a été distribuée et les patients avaient deux décisions à prendre: (1) s'ils voulaient une plante ou non, et (2) choisir celle qu'ils voulaient. Tous les résidents ont choisi une plante.] Les plantes sont à vous et vous pouvez vous en occuper comme vous le souhaitez ... »



Directeur MR/MRS

 70

Langer & Rodin (1976). *Journal of Personality and Social Psychology*, 34(2), 191-198.

70

Autodétermination!

Condition avec auto-détermination (4^{ème} étage)

« ... Il reste encore une dernière chose. Nous organisons deux soirées cinéma chaque semaine où nous projetons le même film. Les séances ont lieu soit le jeudi ou le vendredi. Nous viendrons demander à chacun s'ils souhaitent voir le film et si oui, de choisir le jour que vous préférez pour cette séance de cinéma. »



Directeur MR/MRS

 71

Langer & Rodin (1976). *Journal of Personality and Social Psychology*, 34(2), 191-198.

71

Autodétermination!

Etude en MR/MRS ...



8 hommes et 39 femmes

9 hommes et 35 femmes

 72

Langer & Rodin (1976). *Journal of Personality and Social Psychology*, 34(2), 191-198.

72

Autodétermination!

Condition sans auto-détermination (2^{ème} étage)

« Je vous ai réunis aujourd'hui pour vous donner des informations sur la maison Arden. J'ai été surpris d'apprendre que beaucoup d'entre vous ne savent pas ce qui est mis à votre disposition et ne réalisent pas tout ce que vous êtes autorisé à faire ici. Prenez une minute pour réfléchir à tous ce que nous mettons en place et vous proposons afin que votre vie soit plus complète et plus intéressante ... »



Directeur MR/MRS



Langer & Rodin (1976). *Journal of Personality and Social Psychology*, 34(2), 191-198.

73

Autodétermination!

Condition sans auto-détermination (2^{ème} étage)

« ... Par exemple, vous êtes autorisé à rendre visite à des personnes aux autres étages et à utiliser le salon de cet étage pour ces visites, ainsi que la salle à manger ou vos chambres. Nous voulons que vos chambres soient aussi belles que possible, et nous avons essayé de les aménager dans ce sens. Nous voulons que vous soyez heureux ici ... »



Directeur MR/MRS



Langer & Rodin (1976). *Journal of Personality and Social Psychology*, 34(2), 191-198.

74

Autodétermination!

Condition sans auto-détermination (2^{ème} étage)

« ... Nous estimons qu'il est de notre devoir de faire de cette maison un foyer de fierté et de bonheur. Nous souhaitons faire tout ce qui est en notre pouvoir pour vous aider. Cela m'amène à un autre point. Si vous avez des plaintes ou des suggestions à propos de quelque chose, faites le savoir à [nom de l'infirmière]. Dites-nous comment nous pouvons vous aider au mieux. Nous ferons de notre mieux pour vous fournir une attention et un temps individualisés ... »



Directeur MR/MRS



Langer & Rodin (1976). *Journal of Personality and Social Psychology*, 34(2), 191-198.

75

Autodétermination!

Condition sans auto-détermination (2^{ème} étage)

« ... Aussi, je voulais profiter de cette occasion pour offrir à chacun un cadeau de la Maison Arden. [L'infirmière a une boîte de plantes et en distribue une à chaque patient]. Les plantes sont à vous. Les infirmières arroseront et s'occuperont de ces plantes pour vous ... »



Directeur MR/MRS



Langer & Rodin (1976). *Journal of Personality and Social Psychology*, 34(2), 191-198.

76

Autodétermination!

Condition sans auto-détermination (2^{ème} étage)

« ... Il reste encore une dernière chose. Nous organisons deux soirées cinéma chaque semaine où nous projetons le même film. Les séances ont lieu soit le jeudi ou le vendredi. Nous allons communiquer tout à l'heure à chacun la séance qui vous a été attribuée. »



Directeur MR/MRS



Langer & Rodin (1976). *Journal of Personality and Social Psychology*, 34(2), 191-198.

77

Autodétermination!

Principales différences ...

Accent mis sur choix et responsabilité du résident!

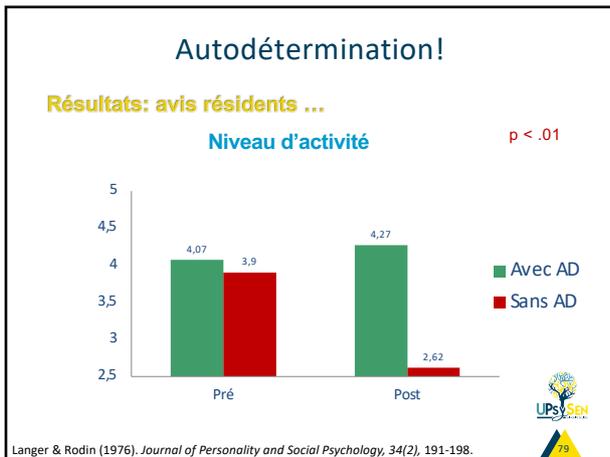


Accent mis sur responsabilité du personnel à l'égard du résident!

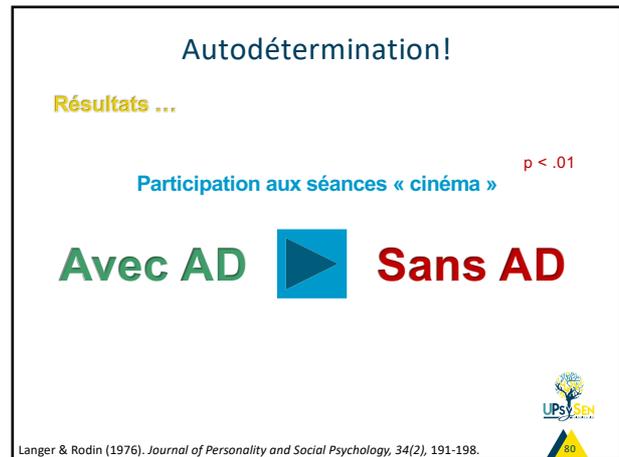


Langer & Rodin (1976). *Journal of Personality and Social Psychology*, 34(2), 191-198.

78



79



80

Autodétermination!

Journal of Personality and Social Psychology
1977, Vol. 35, No. 12, 897-902

Long-Term Effects of a Control-Relevant Intervention With the Institutionalized Aged

Judith Rodin
Yale University

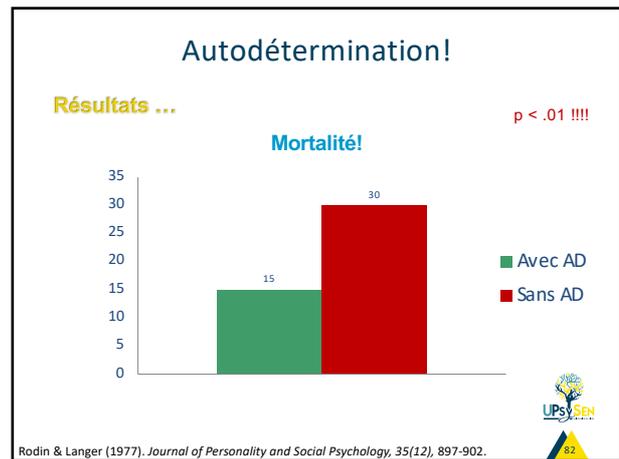
Ellen J. Langer
Harvard University

Elderly nursing home residents who were tested as part of an intervention designed to increase feelings of choice and personal responsibility over daily events were reevaluated 18 months later. Nurses' ratings and health and mortality indicators suggest that the experimental treatment and/or the processes that it set in motion had sustained beneficial effects.

18 mois plus tard ...

Rodin & Langer (1977). *Journal of Personality and Social Psychology*, 35(12), 897-902.

81



82



88



90

Valeurs ...

Intimité

Être bien chez soi!

Valeurs

compétences des résidents

Individualisation

Pas d'infantilisation!

la « science »

Histoire de vie / Connaître chaque résident!



103

Une production ULiège

UPsySen / LyAge




Participants:

Responsable UPsySen & LyAge:
Stéphane ADAM
(chargé de cours ULiège)

Co-Responsable Spin-Off LyAge:
Pierre MISSOTTEN
(Psychologue, PhD)

Chercheuse UPsySen:
Manon MARQUET
(Psychologue, PhD)

Assistante:
Coline CRUTZEN
(Psychologue, Doctorante)

Thèse de doctorat en cours:
Sébastien PICCARD
(Chercheur)

Adeline MULLER
(Bourse NCH-FRAN)




Merci!

INTERNET: www.senescence.ulg.ac.be
FACEBOOK: [upsysen.ulg](https://www.facebook.com/upsysen.ulg)



104